

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Интернет-магазин «Тихий», расположенный на доменном имени [www.tihiysushi.ru](http://www.tihiysushi.ru) (фактический адрес: 197022, г. Санкт-Петербург пр. Медиков, 10, корп.1, Индивидуальный предприниматель Мелешко Валентина Сергеевна), и юридическим адресом 197101, Санкт-Петербург, Большой пр. д.69, кв. 61, в лице Мелешко Валентины Сергеевны, действующей на основании ОГРНИП 317784700231050, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. Заказ Товара на сайте Интернет-магазина – позиции указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через Оператора.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре на сайте Интернет-магазина и настоящем Договоре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления: Россия, 197022, г. Санкт-Петербург пр. Медиков, 10, корп.1, а также информацию о сроке употребления: суши и роллов – не более 4 часов при t 2°C-6 °C, лапши Вок – не более 24 часов при t 2°C-6 °C

### **3. ЦЕНА И ОПЛАТА ТОВАРА**

3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

3.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 2 дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

3.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение

Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

3.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

3.6. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.

3.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента получения Продавцом денежных средств.

3.8. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе Оплата и Доставка.

3.9. Способы оплаты:

3.9.1 Наличный расчет. Когда заказ доставляется курьером, то оплата осуществляется наличными курьеру в руки. При получении товара обязательно проверьте комплектацию заказа, наличие чека.

3.9.2. Оплата банковской картой курьеру, через мобильный терминал работника курьерской службы, происходит в соответствии с условиями банков участвующих в обслуживании сторон при осуществлении транзакций.

3.9.3. Оплата банковской картой на сайте. Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на странице оформления заказа необходимо нажать кнопку «онлайн-оплата на сайте картой».

Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платежных систем:

- МИР
- VISA International
- Mastercard Worldwide

Для оплаты посредством банковской карты через Сайт (он-лайн) после ввода реквизитов Вашей карты, Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl. или через мобильный терминал работника курьерской службы,

происходит в соответствии с условиями банков участвующих в обслуживании сторон при осуществлении транзакций.

#### **4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону +7 (812) 309-51-51 или через сервис сайта Интернет-магазина [www.tihiysushi.ru](http://www.tihiysushi.ru)

4.2. При регистрации и оформлении заказа на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

4.2.3. адрес электронной почты;

4.2.4. контактный телефон.

4.3. Наименование, количество, ассортимент, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.9. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

#### **5. ДОСТАВКА И ВОЗВРАТ ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ**

5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов указанных на сайте Интернет-магазина.

5.2. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем.

5.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

5.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

5.6. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

5.7. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара. В случае получения некачественных, некомплектных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в момент получения, уведомив об этом работника Курьерской службы, либо в течение 5 минут после получения Товаров, уведомив об этом Продавца; либо вернуть работнику Курьерской службы полностью либо частично по согласованию с Продавцом Товары из Заказа не соответствующие надлежащему качеству с требованием произвести возврат Покупателю ранее оплаченных денежных средств за данные Товары из Заказа.

5.6 Обмен Товара Продавцом осуществляется на аналогичный Товар надлежащего качества, либо по согласованию с Покупателем на другой Товар, который выберет Покупатель. При этом стоимость ранее оплаченного Товара идет в учёт вновь выбранного, и дальнейшие денежные взаиморасчеты Покупателю с Продавцом производятся согласно Договору и действующему законодательству РФ.

5.7. Возврат денежных средств Продавцом осуществляется согласно ранее выбранному Покупателем способу оплаты.

5.7.1. Возврат наличных денежных средств Продавцом Покупателю должен быть осуществлен не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления

требования о возврате денежных средств Покупателем, если иные сроки не были согласованы Продавцом с Покупателем.

5.7.2. Возврат безналичной оплаты денежных средств Продавцом Покупателю производится на банковскую карту Покупателя в течение 5 (Пяти) банковских дней, начиная со следующего банковского дня с момента выставления требования о возврате денежных средств Покупателем.

5.7.3. Продавец вправе отказать Покупателю в обмене или возврате Товара по своему усмотрению, если будет иметь доказательства неправомерных действий со стороны Покупателя. Также Продавец вправе привлечь Покупателя к ответственности в судебном порядке.

5.8. В случае невыполнения условий п. 5.7 настоящей оферты, претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности не принимаются.

## **6. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Индивидуальный предприниматель Мелешко Валентина Сергеевна**

Паспорт: 4009 858977, выдан 15 Отделом УФМС России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в Выборгском районе, 01 сентября 2009

Телефон: [+7 \(812\) 309-51-51](tel:+7(812)309-51-51)

Фактический адрес: 197022, г. Санкт-Петербург пр. Медиков, 10, корп.1

Юридический адрес: 197101, Санкт-Петербург, Большой пр. д.69, кв. 61

Банковские реквизиты:

Р/с 40802810255000003262

В ПАО «Сбербанк»

К/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.